

PROGRAMMA DI DIRITTO ED ECONOMIA

Classi quinte



Modulo 1 I fatti giuridici

- Lezione 1 - Fatti e atti giuridici
- Lezione 2 - L'accordo contrattuale
- Lezione 3 - Gli altri elementi del contratto
- Lezione 4 - Gli effetti del contratto
- Lezione 5 - Invalidità del contratto
- Lezione 6 - Rescissione e risoluzione del contratto
- Lezione 7 - I negozi giuridici unilaterali
- Lezione 8 - Gli atti illeciti
- Lezione 9 - L'illecito civile extracontrattuale

Modulo 2 I contratti

- Il contratto: mappa concettuale
- Lezione 10 - La compravendita e la permuta
- Lezione 11 - I contratti di prestito
- Lezione 12 - I contratti per la produzione di beni e servizi
- Lezione 13 - I contratti di trasporto, spedizione e deposito
- Lezione 14 - I contratti per la distribuzione dei prodotti
- Lezione 15 - Il contratto di locazione finanziaria o leasing
- Lezione 16 - I principali contratti atipici
- Lezione 17 - I contratti informatici

Modulo 3 I contratti di lavoro

- Lezione 18 - Il contratto di lavoro subordinato
- Lezione 19 - Il contratto di lavoro subordinato a tempo determinato
- Lezione 20 - I contratti di formazione professionale
- Lezione 21 - I contratti di lavoro speciali per l'orario di lavoro
- Lezione 22 - I contratti di lavoro speciali per il luogo di lavoro
- Lezione 23 - I contratti di esternalizzazione e di collaborazione

Modulo 4 I documenti informatici

- Lezione 24 - I documenti giuridici
- Lezione 25 - I documenti informatici e la firma digitale
- Lezione 26 - L'efficacia probatoria del documento informatico
- Lezione 27 - La Posta elettronica certificata
- Lezione 28 - La fattura elettronica
- Lezione 29 - L'Agenda digitale e il contrassegno elettronico
- Lezione 30 - La normativa sulla protezione dei dati personali
- Lezione 31 - Il trattamento dei dati personali
- Lezione 32 - Gli strumenti di tutela nella normativa sulla privacy 194

PROGRAMMA 5^A/c
MATEMATICA

ANNO SCOLASTICO: 2022/2023

INDIRIZZO: Servizi Commerciali

- La continuità ed i punti di discontinuità
- Elaborazione di grafici di funzioni semplici
- Derivate, definizione e regole di calcolo
- Massimi e minimi di una funzione
- Studio di funzione (dominio, studio del segno, simmetrie e asintoti, massimi e minimi, monotonia)
- Cenni agli integrali

PROGRAMMA 5^A/c
TECNICHE DI COMUNICAZIONE

ANNO SCOLASTICO: 2022/2023

INDIRIZZO: Servizi Commerciali

LIBRO DI TESTO ADOTTATO: *Puntocom – Tecniche di comunicazione dei servizi commerciali. Volume B* (terza edizione) G. Colli, CLITT, 2022.

**COMPETENZE RELAZIONALI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE
INDIVIDUALE**

Le competenze relazionali

- Le Life Skills;
- La gestione di ansia e stress come risposte adattive ad eventi futuri;
- Autoconsapevolezza e gestione delle emozioni: l'intelligenza emotiva secondo Goleman;
- L'empatia;
- L'assertività.

Atteggiamenti interiori e comunicazioni

- La considerazione di sé e degli altri: il modello di Lynch e Kordis;
- Lo stile passivo;
- Lo stile aggressivo;
- Lo stile manipolatorio;
- Lo stile assertivo.

DINAMICHE SOCIALI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE DI GRUPPO

Il team work

- Perché le aziende prediligono il lavoro in team;
- Team work temporaneo VS team work permanente;
- Le condizioni di efficacia di un team;
- Le tappe evolutive di un team.

Il fattore umano in azienda

- Taylor e Ford: l'organizzazione scientifica del lavoro;
- La scuola delle relazioni umane;
- Le teorie motivazionali: la piramide di Maslow applicata al contesto aziendale;
- Le ricerche di Herzberg: motivazioni intrinseche ed estrinseche al lavoro;
- Likert e la teoria del rinforzo positivo;
- Il toyotismo; customer satisfaction e qualità totale;
- Il burnout;
- Il mobbing.

LE COMUNICAZIONI AZIENDALI

Le comunicazioni interne all'azienda

- I vettori della comunicazione aziendale;
- Le comunicazioni interne;
- Gli strumenti di comunicazione interna.

Le Public Relations

- Finalità e strumenti delle Public Relations;
- L'immagine aziendale;
- Il brand;
- Gli strumenti delle Public Relations.

Il linguaggio del marketing

- I concetti del marketing;
- La fidelizzazione della clientela;
- L'e-commerce.

PROGRAMMA 5^A/c
TECNICHE DI COMUNICAZIONE

ANNO SCOLASTICO: 2022/2023

INDIRIZZO: Servizi Commerciali

LIBRO DI TESTO ADOTTATO: *Puntocom – Tecniche di comunicazione dei servizi commerciali. Volume B* (terza edizione) G. Colli, CLITT, 2022.

**COMPETENZE RELAZIONALI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE
INDIVIDUALE**

Le competenze relazionali

- Le Life Skills;
- La gestione di ansia e stress come risposte adattive ad eventi futuri;
- Autoconsapevolezza e gestione delle emozioni: l'intelligenza emotiva secondo Goleman;
- L'empatia;
- L'assertività.

Atteggiamenti interiori e comunicazioni

- La considerazione di sé e degli altri: il modello di Lynch e Kordis;
- Lo stile passivo;
- Lo stile aggressivo;
- Lo stile manipolatorio;
- Lo stile assertivo.

DINAMICHE SOCIALI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE DI GRUPPO

Il team work

- Perché le aziende prediligono il lavoro in team;
- Team work temporaneo VS team work permanente;
- Le condizioni di efficacia di un team;
- Le tappe evolutive di un team.

Il fattore umano in azienda

- Taylor e Ford: l'organizzazione scientifica del lavoro;
- La scuola delle relazioni umane;
- Le teorie motivazionali: la piramide di Maslow applicata al contesto aziendale;
- Le ricerche di Herzberg: motivazioni intrinseche ed estrinseche al lavoro;
- Likert e la teoria del rinforzo positivo;
- Il toyotismo; customer satisfaction e qualità totale;
- Il burnout;
- Il mobbing.

LE COMUNICAZIONI AZIENDALI

Le comunicazioni interne all'azienda

- I vettori della comunicazione aziendale;
- Le comunicazioni interne;
- Gli strumenti di comunicazione interna.

Le Public Relations

- Finalità e strumenti delle Public Relations;
- L'immagine aziendale;
- Il brand;
- Gli strumenti delle Public Relations.

Il linguaggio del marketing

- I concetti del marketing;
- La fidelizzazione della clientela;
- L'e-commerce.



PROGRAMMA INGLESE 5^A/C

GRAMMAR

Revision of past tenses Revision of the passive voice Revision of conditionals

TECHNICAL ENGLISH

CONTENTS

- Principles of marketing

The role of marketing Market research Market segmentation SWOT analysis

The marketing mix Advertising

Advertising media

Design thinking: What is it?

- Digital and social media marketing

Why digital marketing?

The new “empowered consumer”

The role of the 4 Ps in the digital marketing mix The importance of social media

Social media marketing and influencers

- Banking and Finance

Bank services

Assisting business

ATMs, debit and credit cards

I.I.S.S. PARITARIO “CASA DEGLI ANGELI”

Via Belvedere, 29 – 23900 LECCO – Tel. 0341 364481 e-mail: info@casadegliangeli.it / pec: casadegliangeli@legalmail.it sito: www.casadegliangeli.it

Instruments of credit
The letter of credit
E-banking and mobile banking
Banking safety

The banking system in the UK and the US The stock exchange
Ethical banks

- *Globalisation*

The globalization process
Leading players in globalization
WTO, IMF and World Bank
Main aspects of globalization Supporters and critics of globalization
Global strategies and global companies Outsourcing and offshoring
Developing a global mindset in business Global issues

BUSINESS COMMUNICATION

- *Looking for a job*

Job advertisements
Curriculum Vitae-European Format Making an application
Job interview

- *Managing payments*

Making payments by bank transfer or letter of credit Asking for open
account terms

Sending a statement of account
Notifying the seller of a mistake

Issuing Laye payment reminders Asking for an extension credit

CULTURE

- *The 20th century and the new millennium*

The Great War
Britain in the 1920s and 1930s
The second world war
The post-war years
From the 1950s to the mid-2010s

Brexit

America's industrial growth and World War I

The roaring twenties, The Great Depression and the New Deal The post-war years and the Cold War

The 1960s

The 1970s, the 1980s and the 1990s

Into the 21st century

Financial and economic crisis

Barack Obama and Donald Trump

- The EU and international organizations

The origins: the EEC The EU

How the EU is organized

Legislation

The European Single Market

The United Nations Organization

The North Atlantic Treaty Organization

- The English-speaking world

The Republic of Ireland Canada

Australia

New Zealand

India

South Africa

TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

a.s. 2022-2023

CLASSE QUINTA
INDIRIZZO: COMMERCIALE

MODULO A – IL BILANCIO D’ESERCIZIO E LA FISCALITÀ D’IMPRESA

Unità 1: il bilancio civilistico

Le scritture di assestamento

La comunicazione economico-finanziaria e il bilancio d’esercizio

Unità 2: l’analisi di bilancio

L’analisi di bilancio per indici

Analisi di bilancio per flussi

Unità 3: le imposte dirette sulle società di capitali

IRES

IRAP

MODULO B – LA CONTABILITÀ GESTIONALE

Unità 1: il calcolo e il controllo dei costi

La contabilità gestionale

La classificazione dei costi

Il direct costing

Il full costing

L’activity based costinh

Unità 2: i costi e le decisione dell’impresa

I costi variabili e i costi fissi

La break even analysis

I costi suppletivi

MODULO C – LE STRATEGIE DELL’IMPRESA, LA PIANIFICAZIONE E IL CONTROLLO DI GESTIONE

Unità 1: la pianificazione, la programmazione e il controllo

La direzione e il controllo della gestione

La pianificazione e la programmazione

Il controllo di gestione

Unità 2: il budget e il controllo budgetario

I costi standard

Il budget

Il budget economico

Il budget degli investimenti

Il budget finanziario

Il controllo budgetario

Il reporting

Unità 3: il business plan e marketing plan

Il business plan

Il marketing plan

**Libro di testo adottato: TECNICHE PROFESSIONALI COMMERCIALI –
RIFORMA IP – TRAMONTANA- v.3**



ANNO SCOLASTICO 2022/23

PROGRAMMA SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE CLASSI QUINTE

Obiettivi generali:

- consolidare il valore del confronto competitivo e di comportamenti sociali corretti con l'acquisizione di atteggiamenti critici capaci di valutare comportamenti stereotipati e di massa nel campo sportivo e sociale.
- controllare e verificare l'esecuzione tecnica del gesto sportivo , l'efficacia e la qualità.

Obiettivi specifici :

- Padronanza del proprio corpo e autocontrollo
- Coordinazione schemi motori , equilibrio, orientamento
- Gioco: gioco sport e sport individuali
- Attività sportiva in ambiente naturale

Contenuti

- consolidamento delle capacità coordinative soprattutto attraverso i giochi sportivi di squadra e individuali per approfondirne la tecnica.
- Attività che prevedano la capacità di auto-organizzarsi e auto valutarsi che rafforzino le capacità di collaborazione e cooperazione utilizzando le proprie attitudini.
- conoscenza di argomenti teorici in funzione dell'esame di stato : approfondimenti di anatomia e fisiologia relativi all'apparato scheletrico e muscolare; la postura e i difetti posturali; metodiche di allenamento; conoscenza dei principali traumi tipici della pratica dell'attività sportiva.

Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Paritario "CASA DEGLI ANGELI"

Indirizzo professionale: Commerciale, Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale;

Indirizzo tecnico, Agro-Industriale – Gestione dell'Ambiente e del Territorio, Grafica e Comunicazione
Via Belvedere, 29 – 23900 LECCO – Tel. 0341 364481

D.M. 28.02.2001 D.D. 8.06.2002 D.D. 5.08.2002 D.D. n. 436 22.06.2009 D.D. n. 672 e 673 del 21.09.2010

e-mail: info@casadegliangeli.it / pec: casadegliangeli@legalmail.it

sito: www.casadegliangeli.it

PROGRAMMAZIONE DIDATTICA CLASSE 5A/C ITALIANO

ANNO SCOLASTICO 2022-2023

CONTENUTI SPECIFICI DEL PROGRAMMA

Uda 1: Naturalismo e Verismo

Il Naturalismo francese: autori, tematiche e contesto storico-culturale
Naturalismo e Verismo a confronto: similitudini e differenze
Giovanni Verga: la vita, le opere e il pensiero
Novelle analizzate: Rosso Malpelo, La Lupa, La Roba
I Malavoglia (struttura generale e tematiche dell'opera).

Uda 2: Decadentismo e simbolismo

Le caratteristiche generali del Decadentismo europeo
Il Simbolismo e l'estetismo (principi e applicazioni poetiche)
La Scapigliatura: Praga e Tarchetti (analisi di testi scelti)
Charles Baudelaire: I fiori del male: Corrispondenze, Spleen
I romanzi del decadentismo europeo: Il ritratto di Dorian Gray

Uda 3: La letteratura nell'Italia unita: da Carducci a Pascoli

Vita e poetica di Carducci
Due storie di formazione: Pinocchio e Cuore
Gabriele D'Annunzio, la vita, le opere, il contesto storico-culturale
Branzi e poesie analizzate tratte da: Il piacere, Notturmo, Alcyone
Giovanni Pascoli: vita, opere, poetica in confronto con D'Annunzio
Poesie scelte da Myricae e i Canti di Castelvecchio

Uda 4: Le Avanguardie nel primo Novecento

Futurismo: contesto storico-culturale, autori principali
I poeti crepuscolari: Corazzini, Gozzano, Moretti
I vociani: Sbarbaro e Campana

Uda 5: Pirandello e Svevo, la crisi dell'io

Luigi Pirandello: vita, opere e pensiero

La poetica dell'umorismo

Novelle per un anno (testi selezionati)

I romanzi: *Il fu Mattia Pascal*; *Uno, nessuno e centomila*

I capolavori teatrali: *Sei personaggi in cerca d'autore*

Italo Svevo: psicologia e modernità, pensiero e poetica

Panoramica delle opere e focus sulla *Coscienza di Zeno* (lettura di brani scelti).

Uda 6: Narrativa straniera della crisi (da valutare lo svolgimento)

Lo sperimentalismo del primo Novecento: Marcel Proust, Thomas Mann, Franz Kafka

Il modernismo inglese e il flusso di coscienza: Joyce e Virginia Woolf

Uda 7: Ungaretti e Saba

Giuseppe Ungaretti: l'intensità del verso breve (Ermetismo)

Vita, opere e contesto storico-culturale.

Poesie scelte tratte da *l'Allegria*

Umberto Saba: la poesia onesta

La vita e la poetica in rapporto al contesto storico-culturale

Il Canzoniere (poesia scelte)

Uda 8: Da Quasimodo e Montale

Salvatore Quasimodo: la fase ermetica, i temi poetici, la stagione dell'impegno

Analisi delle poesie *Ed è subito sera*, *Alle fronde dei salici*

L'ermetismo fiorentino: Alfonso Gatto

Eugenio Montale: la vita e le opere, pensiero e poetica

Analisi delle opere *Ossi di seppia* e *Satura* (poesie scelte)

Uda 9: Narrativa straniera tra le due guerre (unità da valutare)

Il romanzo esistenzialista in Francia (Jean-Paul Sartre e Albert Camus)

Il romanzo distopico in Inghilterra, l'esempio del *Grande Fratello* di Orwell

Il romanzo realista negli Stati Uniti

Uda 10: Il Neorealismo

Panoramica degli autori principali: Elio Vittorini, Cesare Pavese, Beppe Fenoglio, Carlo Cassola, Elsa Morante

Italo Calvino e Pier Paolo Pasolini: due intellettuali a confronto

PROGRAMMAZIONE DIDATTICA CLASSE 5A/C

STORIA

ANNO SCOLASTICO 2022-2023

CONTENUTI SPECIFICI DEL PROGRAMMA:

1. La situazione internazionale a inizio '900

- ❖ La Belle époque: nuove invenzioni e nuove teorie
- ❖ L'età giolittiana
- ❖ La Gran Bretagna
- ❖ Il caso Dreyfus
- ❖ La crisi dell'impero russo
- ❖ Il primato industriale della Germania
- ❖ L'impero asburgico: un mosaico di nazioni
- ❖ I Balcani
- ❖ L'irredentismo italiano

2. La Prima guerra mondiale

- ❖ L'attentato di Sarajevo
- ❖ Lo scoppio della guerra e l'illusione di una guerra "lampo"
- ❖ Il Fronte occidentale; il Fronte orientale; il Fronte turco;
- ❖ Le nuove armi della Prima guerra mondiale
- ❖ L'Italia dalla neutralità al Patto segreto di Londra
- ❖ Il fronte italiano
- ❖ L'intervento degli Stati Uniti
- ❖ La fine della guerra e la vittoria degli Alleati

3. Le conseguenze della Guerra e la Rivoluzione Russa

- ❖ La Conferenza di Parigi e i 14 punti di Wilson
- ❖ Il trattato di Versailles
- ❖ La nuova realtà geo-politica dell'Europa
- ❖ Il fallimento della Conferenza di Parigi

Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Paritario "CASA DEGLI ANGELI"

Indirizzo professionale: Commerciale, Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale;

Indirizzo tecnico, Agro-Industriale – Gestione dell'Ambiente e del Territorio, Grafica e Comunicazione

Via Belvedere, 29 – 23900 LECCO – Tel. 0341 364481

D.M. 28.02.2001 D.D. 8.06.2002 D.D. 5.08.2002 D.D. n. 436 22.06.2009 D.D. n. 672 e 673 del 21.09.2010

e-mail: info@casadegliangeli.it / pec: casadegliangeli@legalmail.it

sito: www.casadegliangeli.it

- ❖ La Rivoluzione russa di febbraio
- ❖ La Rivoluzione d'ottobre e Lenin al potere
- ❖ Pace Brest-Litovsk e guerra civile
- ❖ La dittatura del proletariato e la nuova politica economica di Lenin
- ❖ Nascita dell'Urss e ascesa di Stalin: come Stalin trasforma lo Stato socialista in Stato totalitario

4. Il fascismo (modulo interdisciplinare con Ed. Civica)

- ❖ Il Biennio rosso
- ❖ Le Sinistre indebolite dalle divisioni interne
- ❖ Mussolini e i Fasci di combattimento
- ❖ La marcia su Roma e l'assassinio di Matteotti
- ❖ Le Leggi "fascistissime" e le tecniche di propaganda inventate dal duce
- ❖ I Patti lateranensi
- ❖ Successi e insuccessi della politica economica di Mussolini
- ❖ La conquista dell'Etiopia

5. La crisi del '29

- ❖ La crescita economica degli Stati Uniti: i "ruggenti anni '20"
- ❖ 24 ottobre 1929: crollo della borsa di Wall Street
- ❖ La Grande Depressione
- ❖ Roosevelt e il New Deal

6. Il nazismo e i preparativi alla Seconda Guerra mondiale

- ❖ La Germania dopo il trattato di Versailles
- ❖ La Repubblica di Weimar
- ❖ Adolf Hitler: focus sulla vita e personalità di un dittatore
- ❖ Il programma politico di Hitler
- ❖ Hitler cancelliere: le leggi eccezionali e la "nazificazione" della Germania
- ❖ Nascita del Terzo Reich
- ❖ Leggi di Norimberga, "notte dei cristalli", l'escalation della repressione
- ❖ La Guerra in Spagna l'inerzia delle democrazie
- ❖ Anschluss dell'Austria e la Conferenza di Monaco
- ❖ La Polonia e il Patto Molotov-Ribbentrop

7. La Seconda guerra mondiale

- ❖ Invasione della Polonia e l'entrata a Parigi
- ❖ L'Italia entra in guerra
- ❖ La battaglia d'Inghilterra

- ❖ L'attacco all'Unione Sovietica
- ❖ Gli Stati Uniti e la Carta Atlantica
- ❖ Pearl Harbor
- ❖ I paesi slavi
- ❖ L'Olocausto (interdisciplinare Ed. Civica)
- ❖ La svolta nelle sorti della guerra
- ❖ Il crollo del Terzo Reich
- ❖ La resa del Giappone e la fine della guerra

8. La guerra parallela dell'Italia e la Resistenza

- ❖ L'attacco alla Grecia
- ❖ La guerra d'Africa e la disfatta in Russia
- ❖ Lo sbarco degli Alleati in Sicilia
- ❖ La caduta del fascismo
- ❖ La Repubblica di Salò e la divisione dell'Italia
- ❖ La Resistenza e la guerra civile
- ❖ La Liberazione
- ❖ Le fòibe
- ❖ L'Italia della Ricostruzione
- ❖ 2 giugno 1946: nasce la Repubblica italiana (interdisciplinare ed. Civica)

9. La “guerra fredda” in Occidente e in Oriente

- ❖ Le conseguenze della guerra
- ❖ Nascita di due superpotenze: Stati Uniti e Unione Sovietica
- ❖ La conferenza di Jalta
- ❖ L'Europa divisa in due blocchi
- ❖ La crisi di Berlino
- ❖ Il Piano Marshall e il Patto Atlantico (NATO)
- ❖ Guerra fredda e strategia della tensione
- ❖ La Cina comunista di Mao Zedong
- ❖ La guerra di Corea e la minaccia nucleare
- ❖ Panico e caccia alle streghe negli Stati Uniti: il maccartismo

10. La decolonizzazione

- ❖ Il tramonto degli imperi coloniali
- ❖ Ghandi e l'indipendenza dell'India
- ❖ Pakistan, Sri Lanka e Indocina
- ❖ La Guerra d'Algeria
- ❖ L'apartheid in Sudafrica

11 Il periodo della distensione

- ❖ Krusciov ed Eisenhower, la “destalinizzazione”
- ❖ Rivolta nei paesi satelliti: Polonia e Ungheria
- ❖ Krusciov e la politica interna

- ❖ Giovanni XIII e il Concilio Vaticano II
- ❖ John Fitzgerald Kennedy
- ❖ Il muro di Berlino
- ❖ La crisi di Cuba
- ❖ Il primo uomo sulla luna
- ❖ Lo scandalo del Watergate

12 Il Sessantotto e gli anni del “boom economico”

- ❖ Le trasformazioni nella società: musica, moda, controcultura
- ❖ Gli Stati Uniti contro il Vietnam
- ❖ La rivoluzione culturale cinese
- ❖ Il maggio francese
- ❖ La primavera di Praga
- ❖ Il decollo dell'economia italiana
- ❖ Problemi sociali: l'emigrazione interna
- ❖ La riforma della scuola e la rivolta studentesca

13. Dal Sessantotto a Tangentopoli

- ❖ Mutamenti sociali e centro-sinistra
- ❖ Il terrorismo “nero” e Piazza Fontana
- ❖ Le Brigate rosse
- ❖ Il compromesso storico di Berlinguer
- ❖ Bettino Craxi
- ❖ “Crisi della politica”, debito pubblico e corruzione
- ❖ Mani pulite contro Tangentopoli: il crollo della Prima repubblica
- ❖ Nascita e declino della Seconda repubblica
- ❖ Le mafie: approfondimento su Falcone e Borsellino (Ed. Civica)

14. Età attuale

- ❖ La globalizzazione
- ❖ L'era del neoliberismo
- ❖ L'11 settembre 2001: Bin Laden, Al Qaeda
- ❖ La guerra in Afghanistan e in Iraq
- ❖ L'Isis
- ❖ La crisi economica del 2008



**CLASSE QUINTA INDIRIZZO COMMERCIALE
ANNO SCOLASTICO 2022/2023**

PROGRAMMA DI LINGUA FRANCESE

Primo quadrimestre (settembre- gennaio)

Dossier da 5 a 8 di commercio e dossier 4 di civilisation del libro “Rue de Commerce”

Dossier 6: La logistique et les transports

Unité 1 : La logistique

La démarche logistique

Unité 2: la livraison de la marchandise

Les acteurs de la livraison

Le transport de la marchandise

L’emballage et le conditionnement

Les documents accompagnant la marchandise

Le Carnet TIR

Unité 3 : L’expédition et la livraison

Les documents

Dossier 7 : L’Ouverture à l’International

Unité 1 : La mondialisation

L’Union Européenne

L’approche des marchés étrangers

Les relations internationales

Les intermédiaires du commerce international

Unité 2 : L’acheminement des marchandises

Le choix du transporteur

Les Incoterms

Les documents d’expédition

Expédier la marchandise par mer

Unité 3 : La stratégie douanière de l’UE

Les douanes

Les entrepôts

Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Paritario “CASA DEGLI ANGELI”

Indirizzo professionale: Commerciale, Servizi per la Sanità e l’Assistenza Sociale;

Indirizzo tecnico, Agro-Industriale – Gestione dell’Ambiente e del Territorio, Grafica e Comunicazione

Via Belvedere, 29 – 23900 LECCO – Tel. 0341 364481

D.M. 28.02.2001 D.D. 8.06.2002 D.D. 5.08.2002 D.D. n. 436 22.06.2009 D.D. n. 672 e 673 del 21.09.2010

e-mail: info@casadegliangeli.it / pec: casadegliangeli@legalmail.it

sito: www.casadegliangeli.it

Les magasins généraux

Demander le remboursement pour un re dédouanement

Donner des renseignements pour le dédouanement de la marchandise

Dossier 8 : le règlement

Unité 1 : régler les achats et les services

Les différentes formes de règlement

Le règlement au comptant

Le règlement à terme

Unité 2 : La facture et le règlement

La facturation de la marchandise ou du service

La dématérialisation des factures

Les réductions des prix accordées par le fournisseur

Unité 3 : les contestations du débiteur

Des erreurs dans la facturation

Demande de rectification de relevé de factures

La réclamation n'est pas fondée

Réclamation pour hausse de prix

La réclamation est fondée

Unité 4 : la prorogation de paiement

Les difficultés de paiement

Demande de prorogation

Les rappels de paiement

Dossier 4 civilisation : Institutions : France, Europe, Francophonie

Les institutions françaises

L'Alsace

Les institutions européennes

Bruxelles

Le français dans le monde

Secondo quadrimestre (febbraio- maggio)

Dossier 9-10 di commercio e dossier 5 di civilisation del libro "Rue de Commerce"

Dossier 9: les opérations bancaires et financières

Unité 1 : les banques

Les principales catégories de banques

Les opérations bancaires

Demande d'autorisation de découvert

Le rôle des banques dans les règlements internationaux

Unité 2 : La bourse

Le rôle de la bourse

Les bourses de commerce

Les bourses de valeurs

Le fonctionnement des opérations

Dossier 10 : tourisme et assurances

Unité 1 : Le tourisme

Le rôle du tourisme dans l'économie

Le tourisme d'affaires et de congrès

Hôtellerie

Restauration et écogastronomie

Unité 2 : Les assurances

Rôle des assurances

Contrats d'assurances

Types d'assurances

Dossier 5 civilisation : Histoire de France

Les étapes principales

La seconde guerre mondiale

Les trente Glorieuses et Mai 1968

La Gauche au pouvoir et la cohabitation

Les débuts du XXIe siècle